

# ようこそ！ワールドカフェへ！

## Welcome to the World Cafe

### ■ ワールドカフェの概要

ワールドカフェは、組織内での対話、コミュニティ構築などを支援する会議手法。アニータ・ブラウン氏とデビット・アイザック氏によって1995年に開発・提唱され、ビジネスの世界だけでなく、市民活動や紛争の解決など様々な場に広がっている

### ■ 行動心理

- ▼ 会議では発言しない(できない)が、会議室を出て休憩時間になるとよくしゃべる
- ▼ 会議ではいつも疲れてモチベーションが下がる
- ▼ 居酒屋で仲間と沢山話をして気持ちよく酔っ払うと、色々あるけど「明日もがんばろう」と思う



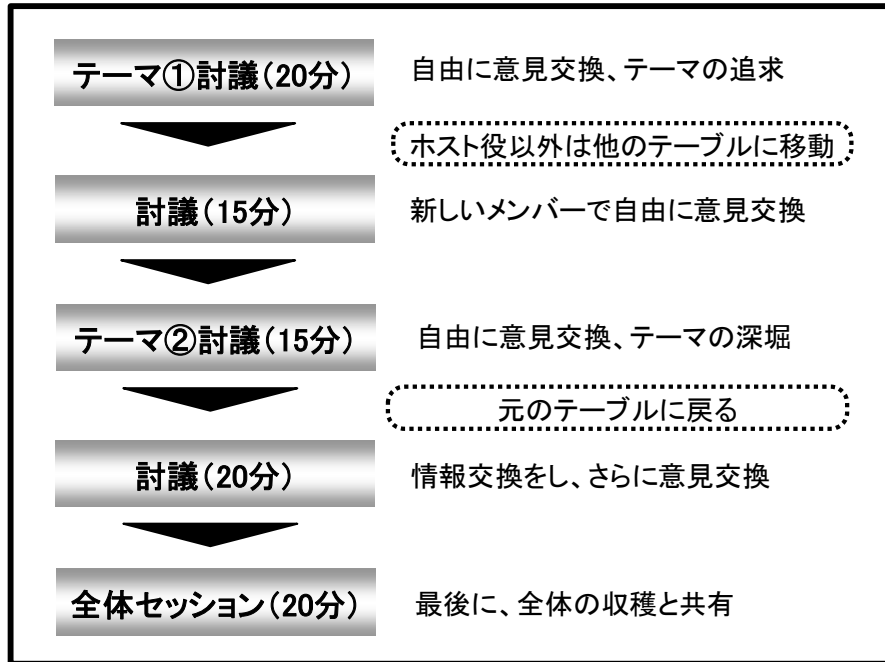
- 気軽な会話の中に本音が隠されている
- 本音を言わないのではなくて、本音が言えないだけ
- 皆、心の中には良くなりたいたいという想いを持っている

### ■ 雑談・「対話」・議論の違い

		雰囲気	話の中身
雑談	Chatting (チャットイング)	自由なムード	戯れのおしゃべり
<b>対話</b>	<b>Dialogue</b> (ダイアローグ)	<b>自由なムード</b>	<b>真剣な話し合い</b>
議論	Discussion (ディスカッション)	緊迫したムード	真剣な話し合い

## ■ 進め方

- 4~5人が1つのテーブルに座り、模造紙にカラーペン等で落書きしながら、リラックスしたカフェの雰囲気でお話し合う
- ラウンドごとに座席を移動して、他のテーブルの話題を共有し、つなげていく



## ■ 基本ルールと効果

- ① 人の話は最後まで聴く
- ② 相手の話を聞ときは「うなづく」
- ③ 人の話を否定しない
- ④ 腕組みやしかめっ面は禁止
- ⑤ 一人が話し過ぎない
- ⑥ 話の奥にある「思い」に耳を傾ける
- ⑦ アイデアをつなげる

▼

本音の対話、意見の他花受粉、気付きと発見、  
繋がりと一体感、意見の統合と共有

▼

意識変容、行動変容